

CASUÍSTICA		GRUPO CON PERMISOS	GRUPO SIN PERMISOS
PROBLEMA OPERATIVO DEL USUARIO		<p>Devolvemos el ticket al grupo técnico. NO debemos cargar con el cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> Explicamos al grupo técnico qué código deben usar para esta casuística (Business – Lack Training) <p>ATENCIÓN: Al devolver al grupo siempre hay que explicarles muy bien el motivo, dado que ellos deben RESOLVER. Y que en caso de que sea un RECHAZO N3 al usuario que nos indiquen qué texto debemos poner</p>	<p>No llamamos para confirmar con el usuario RESOLVEMOS</p> <p>Business - Lack Training.</p>
<p>1. NO SE PUEDE REPRODUCIR LA INCIDENCIA</p> <p>2. SOLUCIONADA SIN INTERVENCIÓN DEL GRUPO</p> <p>3. NO SABEMOS QUÉ HA PASADO</p>		<p>Devolvemos el ticket al grupo técnico. NO debemos cargar con el cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> Explicamos al grupo técnico qué código deben usar para esta casuística (Other – Cause Undetected) <p>ATENCIÓN: Al devolver al grupo siempre hay que explicarles muy bien el motivo, dado que ellos deben RESOLVER. Y que en caso de que sea un RECHAZO N3 al usuario que nos indiquen qué texto debemos poner</p>	<p>No llamamos para confirmar con el usuario RESOLVEMOS</p> <p>Other – Cause Undetected</p>